

ARMAND ELENA

Fraz. Chianale, 82
12020 Pontechianale (CN)
C.F.: RMNLNE93H501470R
P.IVA: 04035230046

CONDIZIONI DI ACQUISTO

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

Le esperienze sono prenotabili tramite sito www.armandelena.it, via mail all'indirizzo info@armandelena.it o telefonicamente / whatsapp al numero 349 678 0421. Per confermare la propria partecipazione, è necessario versare la quota per la guida e organizzazione tramite satispay o bonifico bancario entro 48 ore dal momento della prenotazione. In caso contrario non sarà considerata valida l'iscrizione, salvo comunicazione all'indirizzo mail info@armandelena.it. Le eventuali altre spese previste (ristoranti / rifugi,...) verranno pagate direttamente in loco ai fornitori dei servizi.

CONFERMA ESCURSIONE

L'escursione acquistata si attiva con un minimo di partecipanti e dopo verifica condizioni meteo e del percorso da parte della guida. A tutti gli iscritti sarà inviata una comunicazione whatsapp, entro 24/48 ore, con le indicazioni di luogo e orario di ritrovo, materiale obbligatorio e tutti gli ultimi dettagli utili per effettuare l'esperienza.

Le proposte non si intendono attivate fino al ricevimento della comunicazione, in caso di mancata ricezione contattare l'organizzazione scrivendo a info@armandelena.it o telefonando al 349 678 0421.

CONDIZIONI METEO E TRACCIATO

Le esperienze, una volta attivate, si effettuano anche con possibili precipitazioni.

Nel caso delle ciaspolate si effettuano anche con neve scarsa o assente e con eventuale nevicata in corso, salvo condizioni meteo ritenute inadatte.

Tutte le escursioni sono preventivamente verificate circa le condizioni del tracciato e, nel caso non garantiscano sufficiente sicurezza, possono essere spostate su altro itinerario. Sono anche valutate le condizioni meteorologiche; le gite possono partire anche con previsioni indicanti possibili nevicate / piogge, purché ci siano le condizioni di sicurezza utili.

ANNULLAMENTO E RIMBORSI

Nel caso non sussistano le condizioni utili per la partenza della gita verrà inviata comunicazione tramite whatsapp e verrà automaticamente emesso un buono equivalente alla quota versata.

Il buono viene emesso **SOLO** in caso di:

- annullamento escursione deciso dalla guida
- cancellazione comunicata almeno 72 ore prima della partenza dell'esperienza.