

ELENA ARMAND

Fraz. Chianale, 82
12020 Pontechianale (CN)
C.F.: RMNLNE93H50I470R
P.IVA: 04035230046

CONDIZIONI DI ACQUISTO

Le presenti condizioni generali regolano la partecipazione alle escursioni, alle attività guidate e agli eventi organizzati dalla guida ambientale escursionistica Armand Elena. Effettuando l'iscrizione, il partecipante dichiara di aver preso visione e accettare integralmente queste condizioni.

Le attività sono aperte a tutti i maggiorenni che siano in buono stato di salute e in possesso di idoneità psico-fisica adeguata all'escursione scelta. Per partecipanti minorenni è necessaria la presenza di un genitore o di un accompagnatore responsabile, il quale ne assume la responsabilità civile e penale.

Al momento dell'iscrizione il partecipante è tenuto a segnalare eventuali disabilità, invalidità o condizioni di salute anche temporanee che possano influire sull'idoneità all'attività. La guida verificherà la compatibilità dell'attività con tali condizioni.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le esperienze sono prenotabili in più modalità:

- sito web www.armandelena.it tramite compilazione dell'apposito form
- mail a info@armandelena.it
- whatsapp / telefono al numero 349 678 0421

L'iscrizione è considerata valida solo al momento del pagamento della quota di partecipazione o della caparra confirmatoria.

PAGAMENTO, CONDIZIONI DI RIMBORSO E CANCELLAZIONE

Il partecipante verrà contattato dalla guida via whatsapp per effettuare il pagamento della quota di partecipazione (o della caparra confirmatoria nel caso dei trekking di più giorni), che dovrà essere effettuato entro 48 ore dal momento di contatto, tramite i mezzi indicati dalla guida (salvo accordi diversi presi direttamente con la guida).

E' possibile pagare tramite Satispay, bonifico bancario o contanti.

In assenza del pagamento entro i termini, la prenotazione sarà considerata nullificata automaticamente.

In caso di trekking di più giorni, il pagamento del saldo è richiesto entro e non oltre 30 giorni dalla partenza.

Rinunce, cancellazioni da parte del partecipante:

Escursioni giornaliere

- cancellazione entro 72 ore dall'orario di partenza:
 - buono pari al 100% della quota versata, valido 6 mesi o
 - rimborso al netto delle spese di gestione delle transazioni.
- cancellazione nelle ultime 72 ore: nessun rimborso possibile.

È possibile trasferire la partecipazione a un altro soggetto in qualsiasi momento purché comunicata alla guida tramite whatsapp.

Trekking di più giorni

- cancellazione dalla prenotazione sino a 60 giorni prima dell'attività: penale del 30%
- cancellazione da 59 giorni a 30 giorni prima dell'attività: penale del 60%
- cancellazione da 29 giorni alla data dell'attività: penale del 100%

La penale, con l'applicazione di queste percentuali, si esercita sul totale del prezzo di vendita e non sull'acconto.

È possibile trasferire la partecipazione a un altro soggetto in qualsiasi momento purché comunicata alla guida tramite whatsapp.

Annullamento da parte della guida:

In caso di annullamento o modifica sostanziale dell'attività per cause meteoorologiche, mancato raggiungimento del numero minimo o altri motivi tecnici, verrà riconosciuto a ciascun partecipante:

- buono pari al 100% della quota versata, valido 6 mesi o
- rimborso al netto delle spese di gestione delle transazioni.

NUMERO DI PARTECIPANTI, CONDIZIONI METEO E CONFERMA DELL'ATTIVITÀ

L'escursione si attiva solo al raggiungimento di 6 di partecipanti, e potrà prevedere un numero massimo per motivi di sicurezza e qualità dell'esperienza, come indicato nella scheda specifica.

La guida comunicherà via WhatsApp entro 24-48 ore prima dell'evento, il luogo e l'orario di ritrovo, il materiale richiesto e ogni dettaglio utile. Le proposte non si intendono attivate fino al ricevimento della comunicazione, in caso di mancata ricezione contattare l'organizzazione scrivendo a info@armandelena.it o telefonando al 349 678 0421.

Le escursioni si effettuano anche in caso di lievi precipitazioni o condizioni meteorologiche non perfette, purché non compromettano la sicurezza dell'attività.

E' la guida la persona addetta a valutare le condizioni meteo e a scegliere se confermare o meno l'esperienza in programma.

Qualora il numero minimo non fosse raggiunto, o le condizioni meteo/tracciato non fossero adeguate, l'escursione potrà essere rinviata, modificata o annullata; in tal caso si applicheranno le condizioni di annullamento della guida.

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ

Trasferimenti

I trasferimenti da e per il punto di partenza e di conclusione dell'attività sono a carico esclusivo dei partecipanti, che vi provvedono con i propri mezzi e sotto la propria responsabilità.

La guida non è responsabile del trasporto dei partecipanti né degli eventuali accordi di condivisione dei passaggi in auto, che avvengono su base volontaria tra i singoli e comportano una libera ripartizione delle spese di viaggio.

Assistenza durante l'attività

Durante lo svolgimento dell'escursione, ogni partecipante usufruisce dell'assistenza, del coordinamento e della competenza professionale della guida ambientale escursionistica.

La guida opera nel rispetto della normativa vigente ed è dotata di copertura assicurativa per responsabilità civile professionale. La quota di partecipazione non comprende alcuna polizza infortuni personale: chi desidera tutelarsi ulteriormente dovrà provvedere autonomamente a stipulare un'assicurazione privata.

Condizioni dell'ambiente naturale e assunzione di responsabilità

L'escursione si svolge in ambiente naturale o alpino, contesto per sua natura soggetto a variabili meteorologiche, geologiche e ambientali non sempre prevedibili.

Partecipando, l'escursionista dichiara di essere consapevole dei rischi intrinseci dell'attività escursionistica — quali scivolate, cadute, punture d'insetti, condizioni meteorologiche avverse, imprevisti naturali — e di accettarli integralmente.

Facoltà e doveri della guida

La guida, nell'esercizio del proprio ruolo di sicurezza e tutela del gruppo, ha il diritto e il dovere di:

- sospendere, rinviare o annullare l'escursione in presenza di condizioni meteorologiche o ambientali che comportino rischio per i partecipanti (ad esempio temporali, frane, calamità naturali o eventi imprevedibili);
- modificare il percorso, la meta, la durata o la difficoltà dell'itinerario in relazione alle condizioni meteo, al terreno o allo stato psicofisico dei partecipanti;
- escludere o rifiutare la partecipazione di chi non disponga dell'equipaggiamento adeguato o non risulti idoneo a livello fisico o tecnico all'attività prevista.

Comportamento dei partecipanti

Durante l'attività, ciascun partecipante è tenuto a:

- rimanere con il gruppo dalla partenza fino al termine dell'escursione;
- attenersi scrupolosamente alle indicazioni fornite dalla guida;
- adottare un comportamento prudente, rispettoso dell'ambiente e degli altri partecipanti

L'abbandono volontario del gruppo o il rifiuto di proseguire l'attività accompagnato comportano l'assunzione di ogni responsabilità personale da parte del partecipante e sollevano la guida da ogni eventuale conseguenza o obbligo di assistenza.

La guida può inoltre allontanare o escludere chi, con il proprio atteggiamento, comprometta la serenità del gruppo, il buon esito dell'escursione o la sicurezza propria o altrui.